



<b>MINISTERUL EDUCATIEI</b> <b>Colegiul Tehnic "Transilvania"</b> <b>Deva</b> 	<b>Procedură operațională</b> <b>Prevenirea și combaterea violenței</b>	<b>Editia: I</b>
		<b>Revizia: 0</b>
	<b>Cod: PO-C.65</b>	<b>Pag. 1/9</b>
		Exemplar nr. 1

# **PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ** **PREVENIREA ȘI COMBATEREA VIOLENȚEI**

Ediția I, Revizia 0, Data 2024-02-14

<b>MINISTERUL EDUCATIEI</b> <b>Colegiul Tehnic "Transilvania"</b> <b>Deva</b> 	Procedură operațională <b>Prevenirea și combaterea violenței</b>	Editia: <b>I</b>
		Revizia: <b>0</b>
	Cod: <b>PO-C.65</b>	<b>Pag. 2/9</b>

## 1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii

Nr. Ctr.	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
0	1	2	3	4	5
1.	Elaborat	MARINA ANCA	Profesor	2024-02-14	
2.	Verificat	Demeter Sorin-Marin	Conducător compartiment	2024-02-14	
3.	Avizat	Pogan Ionela	Coordonator CEAC	2024-02-14	
4.	Aprobat	Demeter Sorin-Marin	Conducător entitate	2024-02-14	

## 2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii

Nr. Ctr.	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componentă revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile sau revizia ediției
0	1	2	3	4
1.	Ediția I			2024-02-14

## 3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii


Nr. Ctr.	Scopul Difuzării	Exemplar nr.	Departament	Funcția	Numele și prenumele	Data primirii	Semnătura
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Aplicare		Toate compartimentele, conform organigramei în vigoare	Personal didactic, nedidactic		2024-02-14	
2.	Informare		Conducere	Conducător entitate	Demeter Sorin-Marin	2024-02-14	
3.	Evidență		CEAC	Coordonator CEAC	Pogan Ionela	2024-02-14	
4.	Arhivare		Arhivă	Arhivar	MAIER LAVINIA	2024-02-14	

## 4. Scopul procedurii

Scopul prezentei proceduri operaționale constă în identificarea instrumentelor necesare prevenirii și reducerii fenomenului de violență din cadrul colegiului, precum și stabilirea persoanelor sau structurilor abilitate să gestioneze fenomenul menționat.

## 5. Domeniul de aplicare

Personalul din cadrul colegiului care se ocupă de prevenirea și limitarea fenomenelor de violență școlară, va aplica prezenta procedură operațională în activitatea desfășurată.

<b>MINISTERUL EDUCATIEI</b> <b>Colegiul Tehnic "Transilvania"</b> <b>Deva</b> 	Procedură operațională <b>Prevenirea și combaterea violenței</b>	Editia: <b>I</b>
		Revizia: <b>0</b>
	Cod: <b>PO-C.65</b>	<b>Pag. 3/9</b>  Exemplar nr. 1


## 6. Documente de referință aplicabile activității procedurale

- Legea nr. 87 din 10 aprilie 2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 198 din 4 iulie 2023 a învățământului preuniversitar
- Legea nr. 272 din 21 iunie 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului\*) – Republicată;
- Ordinul nr. 600 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- Ordinul nr. 4183 din 4 iulie 2022 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar;
- Ordinul nr. 5154 din 30 august 2021 pentru aprobarea Metodologiei-cadru de organizare și funcționare a consiliilor de administrație din unitățile de învățământ preuniversitar;
- Ordinul nr. 6134 din 21 decembrie 2016 privind interzicerea segregării școlare în unitățile de învățământ preuniversitar;
- Ordinul nr. 5633 din 23 decembrie 2019 din 23 decembrie 2019 pentru aprobarea Metodologiei de monitorizare a segregării școlare în învățământul preuniversitar;
- Ordonanța de urgență nr. 75 din 12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de urgență nr. 75 din 7 septembrie 2011 pentru modificarea și completarea Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Hotărârea nr. 994 din 18 noiembrie 2020 privind aprobarea standardelor de autorizare de funcționare provizorie și a standardelor de acreditare și de evaluare externă periodică în învățământul preuniversitar;
- Hotărârea nr. 631 din 11 mai 2022 pentru modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 994/2020 privind aprobarea standardelor de autorizare de funcționare provizorie și a standardelor de acreditare și de evaluare externă periodică în învățământul preuniversitar;
- Instrucțiuni nr. 1 din 16 mai 2018 privind aplicarea unitară la nivelul unităților de învățământ preuniversitar a Standardului 9 - Proceduri prevăzut în Codul controlului intern managerial al entităților publice, aprobat prin Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 600/2018.

## 7. Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați

### 7.1 Definiții:

Nr. Ctr.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	Entitate publică	Autoritate publică, instituție publică, companie/societate națională, regie autonomă, societate la care statul sau o unitate administrativ-teritorială este acționar majoritar, cu personalitate juridică, care utilizează/administrează fonduri publice și/sau patrimoniu public;
2.	Controlul calității educației în unitățile de învățământ preuniversitar	Activități și tehnici cu caracter operațional, aplicate sistematic de o autoritate de inspecție desemnată pentru a verifica respectarea standardelor prestabilite;
3.	Asigurarea calității educației	Ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizoare de educație îndeplinește standardele de calitate;
4.	Departament	Direcție Generală, Direcție, Serviciu, Birou, Compartiment;
5.	Conducătorul departamentului (compartimentului)	Director general, director, șef serviciu, șef birou, șef compartiment;
6.	Procedură	Prezentare, în scris, a pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicare necesare îndeplinirii atribuțiilor și sarcinilor, având în vedere asumarea responsabilităților;
7.	Procedură operațională (PO) (procedură de lucru)	Procedură care descrie un proces sau o activitate ce se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor departamente din entitatea publică;
8.	Ediție procedură	Forma actuală a procedurii; ediția unei proceduri se modifică atunci când deja au fost realizate 3 revizii ale respectivei proceduri sau atunci când modificările din structura procedurii depășesc 50% din conținutul reviziei anterioare;

<b>MINISTERUL EDUCATIEI</b> <b>Colegiul Tehnic "Transilvania"</b> <b>Deva</b> 	Procedură operațională <b>Prevenirea și combaterea violenței</b>	Editia: <b>I</b>
		Revizia: <b>0</b>
	Cod: <b>PO-C.65</b>	<b>Pag. 4/9</b>  Exemplar nr. 1

Nr. Ctr.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
9.	Revizie procedură	Acțiunea de modificare, respectiv adăugare sau eliminare a unor informații, date, componente ale unei ediții a unei proceduri, modificări ce implică, de regulă, sub 50% din conținutul procedurii;
10.	Procedură documentată	Modul specific de realizare a unei activități sau a unui proces, editat pe suport hârtie sau în format electronic; procedurile documentate pot fi proceduri de sistem și proceduri operaționale;
11.	Beneficiarii direcți ai educației și formării profesionale	Antepreșcolarii, preșcolarii, elevii și studenții, precum și persoanele adulte cuprinse într-o formă de educație și formare profesională;
12.	Învățământ preuniversitar	Educația timpurie (0 - 6 ani), formată din antepreșcolar (0 - 3 ani) și preșcolar (3 - 6 ani), ambele cuprinzând grupa mică, grupa mijlocie și grupa mare; învățământul primar, care cuprinde clasa pregătitoare și clasele I - IV, învățământul secundar, care cuprinde învățământul secundar inferior sau gimnazial (clasele V - VIII) și învățământul secundar superior, care poate fi liceal (clasele de liceu IX - XII/XIII) cu următoarele filiere: teoretică, vocațională și tehnologică, învățământul profesional, cu durată de minimum 3 ani și învățământul terțiar nonuniversitar, care cuprinde învățământul postliceal;
13.	Profesorul educător-puericultor /învățătorul /institutorul/ profesorul pentru învățământul primar /profesorul-diriginte	Coordonatorul activităților grupei/clasei de peșcolari/elevi, provenind dintre cadrele didactice de predare sau de instruire practică, numit de director și care predă la grupa/clasa respectivă;
14.	Învățarea	Munca intelectuală și fizică desfășurată în mod sistematic de către peșcolari/elevi, în vederea însușirii conținutului ideatic și formării abilităților necesare dezvoltării continue a personalității;
15.	Violența școlară	Orice formă de manifestare a unor comportamente agresive de natură verbală, psihică, emoțională, fizică, inclusiv de natură sexuală, atitudinile ofensatoare față de cadrele didactice, respectiv comportamentele neconforme cu statutul de elev.

## 7.2 Abrevieri

Nr. Ctr.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	EP	Entitate Publică
2.	PO	Procedură operațională
3.	CEAC	Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității
4.	CA	Consiliul de Administrație


## 8. Descrierea procedurii

Procedura operațională vizează descrierea cauzelor generatoare ale violenței manifestate în cadrul colegiului și a mijloacelor de prevenire și de reducere a acestui fenomen în rândul elevilor și cadrelor didactice din unitatea de învățământ. Violența școlară poate genera efecte sociale nefaste asupra copiilor, respectiv a adulților de mai târziu, concretizate în izolare și marginalizare socială, ceea ce implică costuri sociale considerabile.

### Forme principale de violență

Violența elev-elev:

- violență verbală (certuri, conflicte, injurii, țipete), în general considerată ca o situație tolerabilă și obișnuită în unitatea de învățământ, în contextul social actual (violența verbală a străzii, a mass-mediei etc.);

<b>MINISTERUL EDUCATIEI</b> <b>Colegiul Tehnic "Transilvania"</b> <b>Deva</b> 	Procedură operațională <b>Prevenirea și combaterea violenței</b>	Editia: <b>I</b>
		Revizia: <b>0</b>
	Cod: <b>PO-C.65</b>	<b>Pag. 5/9</b>  Exemplar nr. 1

- violența fizică între elevi care conduce la existența unui climat de insecuritate în unitatea de învățământ și solicită măsuri specifice în plan administrativ și educațional.

Violența elevilor față de profesori:

- lipsa de implicare și de participare la activitățile școlare (absenteismul școlar, fuga de la ore, indisciplina în clasă sau în pauze, ignorarea mesajelor transmise de cadrele didactice);
- violența verbală;
- violența non-verbală: refuzul îndeplinirii sarcinilor școlare, atitudinile ironice sau sarcastice, zgomote în timpul activității didactice;
- comportamentele agresive grave: verbale sau fizice.

Violența profesorilor față de elevi:

- agresiune verbală față de elevi: atitudini ironice, țipete, chiar injurii, jigniri sau insulte;
- agresiune non-verbală: ignorarea mesajelor elevilor și neacordarea de atenție acestora, gesturi sau priviri amenințătoare, atitudini discriminative și marginalizarea unora dintre elevi;
- excluderea de la activitățile didactice;
- pedeapsa fizică.

Violența părinților în spațiul unității de învățământ:

- față de profesori: violența verbală (ironii, discuții aprinse, țipete), agresiune fizică; aceste situații sunt generate de nemulțumirea referitoare la atitudinea și comportamentul unui cadru didactic, considerate violente sau nedrepte, manifestate în raport cu propriul copil;
- față de elevi: ironizarea sau admonestarea propriului copil în fața clasei de elevi, până la agresiune fizică.

Violența în spațiul din jurul unității de învățământ:

- violență fizică: agresiune, bruscare intenționată;
- agresiuni verbale;
- agresiuni sexuale: hărțuire, tentativă de viol, viol.

### Cauze ale violenței școlare

Violența școlară este determinată de multiple aspecte (caracteristici individuale, determinanți socio-familiali, factori de mediu școlar, cauze sociale), ale căror efecte se cumulează și se potențează reciproc. În acest sens pot fi identificate:

- Cauze psiho-individuale:

Există diferențe interindividuale la nivelul elevilor cuprinși într-o instituție școlară, în ceea ce privește adoptarea comportamentelor violente. Copiii violenți le sunt asociați cu preponderență o serie de factori individuali, precum: toleranța scăzută la frustrare, dificultățile de adaptare la disciplina școlară, imaginea de sine negativă, instabilitatea emoțională, lipsa sau insuficiența dezvoltare a mecanismelor de autocontrol, tendința către comportament adictiv, slaba capacitate empatică.

- Cauze familiale:


Violența în unitatea de învățământ nu poate fi explicată, prevenită, ameliorată sau combătută fără a examina și mediul familial, acesta având un rol esențial în dezvoltarea copilului și a mecanismelor de autocontrol a impulsurilor violente. Astfel, se pot determina asocieri semnificative între comportamentul violent al elevilor și o serie de factori familiali, cum sunt: climatul socio-afectiv (relații tensionate între părinți, atitudini violente ale părinților față de copil, mediu lipsit de securitate afectivă); tipul familiei (proveniența elevilor din familii dezorganizate); condițiile economice ale familiei (venituri insuficiente); dimensiunea familiei (număr mare de copii în familie, situație care implică, de multe ori, accentuarea fenomenului sărăciei); nivelul scăzut de educație a părinților.

- Cauze școlare:

Existența în unitatea de învățământ a unor probleme ca: dificultăți de comunicare elevi-profesori, impunerea autorității cadrelor didactice, stiluri didactice de tip excesiv autoritar ale profesorilor, distorsiuni în evaluarea elevilor. Alte aspecte de natură școlară ce pot fi identificate drept posibile cauze ale violenței sunt: prejudecățile unor profesori în raport cu apartenența etnică a elevilor, vârsta ca și experiența sa didactică, programe școlare încărcate.

Unii părinți fac referire la aspecte administrative, considerând că o sursă a violenței este și lipsa unor sisteme mai stricte de protecție, control și intervenție specializată împotriva violenței în unitatea de învățământ.

- Cauze induse de contextul social:

<b>MINISTERUL EDUCATIEI</b> <b>Colegiul Tehnic "Transilvania"</b> <b>Deva</b> 	<b>Procedură operațională</b> <b>Prevenirea și combaterea violenței</b>	<b>Editia: I</b>
		<b>Revizia: 0</b>
	<b>Cod: PO-C.65</b>	<b>Pag. 6/9</b>
		<b>Exemplar nr. 1</b>

Mass-media reprezintă unul dintre factorii cei mai influenți asupra comportamentului elevilor, atât prin valorile pe care le promovează, cât și prin consecințele asupra modului de petrecere a timpului liber. Programele TV și filmele care promovează modele de conduită agresivă sau violentă, jocurile video cu conținut agresiv pot fi factori de risc în accentuarea comportamentului violent al copiilor.

### **Măsuri necesare pentru prevenirea și combaterea violenței**

În baza hotărârii CA, la nivelul colegiului se înființează Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității, prin decizia scrisă a conducătorului unității de învățământ. Modelul hotărârii și al deciziei se regăsesc în anexele prezentei proceduri. Consiliul de Administrație stabilește componența și atribuțiile membrilor comisiei.

La ședințele Comisiei participă, fără drept de vot, cu statut de observator/ observatori, liderul sindical / liderii sindicali din cadrul unității școlare. Punctul de vedere al liderului sindical se menționează în procesul-verbal al ședinței.

Comisia pentru prevenirea și combaterea violenței în mediul școlar este responsabilă de elaborarea, aplicarea și evaluarea modului de îndeplinire a obiectivelor incluse în cadrul Planului operațional al unității de învățământ privind reducerea fenomenului violenței.

De asemenea, Comisia este responsabilă și de monitorizarea modului în care se respectă, promovează și garantează drepturile copilului.

La începutul fiecărui an școlar, Comisia de prevenire și combatere a violenței elaborează Planul operațional minimal privind reducerea fenomenului violenței în mediul școlar, conform modelului prevăzut în anexa prezentei proceduri.

Planul operațional minimal privind reducerea fenomenului violenței cuprinde, pe de o parte, elementele minimale obligatorii pentru oricare unitate școlară în elaborarea propriei strategii educaționale, iar pe de altă parte, conferă entității libertatea de a include noi obiective, măsuri și activități în raport de situația concretă existentă.

În vederea elaborării Planului se vor avea în vedere principiile și recomandările generale referitoare la prevenirea și combaterea violenței în mediul școlar.

Comisia de prevenire și combatere a violenței în mediul școlar realizează, la finalul anului școlar un raport referitor la elaborarea, aplicarea și evaluarea modului de îndeplinire a obiectivelor incluse în cadrul Planului operațional minimal privind reducerea fenomenului violenței, fiind prezentat Consiliului profesoral. Acest raport este inclus într-o formă sintetică și în cadrul raportului general privind starea și calitatea învățământului din unitatea de învățământ.

În vederea prevenirii și diminuării fenomenelor de violență școlară este necesară elaborarea și derularea unor programe de asistență individualizată pentru preșcolarii implicați (ca autori sau ca victime) în cazuri de violență, prin care să se urmărească:


- conștientizarea consecințelor actelor de violență asupra propriei persoane și asupra celorlalți (colegi, cadre didactice, părinți, prieteni);
- prevenirea apariției dispozițiilor afective negative (resentimentul, suspiciunea excesivă, iritabilitatea, ostilitatea, negativismul);
- ameliorarea imaginii de sine (atitudine pozitivă față de sine, evaluarea corectă a calităților și a defectelor personale, percepția pozitivă a experiențelor de viață, proiectarea unor experiențe pozitive pentru viitor);
- dezvoltarea autonomiei (rezistența față de așteptările și evaluările celorlalți prin cristalizarea unui cadru intern de referință, valori personale pozitive);
- dobândirea autocontrolului privind impulsurile violente și a capacității de autoanaliză a propriului comportament;
- identificarea și asistarea preșcolarilor care au fost victime ale violenței școlare prin implicarea cadrelor didactice, a personalului specializat (consilieri școlari, psihologi, asistenți sociali, mediatori), a părinților;
- acordarea primului ajutor, imediat după actul de violență: asigurarea asistenței imediate și a sprijinului, începerea unui program de restabilire a normalității, minimizarea efectelor pe termen lung ale traumei suferite.

## **9. Responsabilități**

### **CEAC**

- coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea unității de învățământ, conform domeniilor și criteriilor prevăzute de legislația în domeniu;
- formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

### **Conducătorul unității de învățământ**

<b>MINISTERUL EDUCATIEI</b> <b>Colegiul Tehnic "Transilvania"</b> <b>Deva</b> 	Procedură operațională <b>Prevenirea și combaterea violenței</b>	Editia: <b>I</b>
		Revizia: <b>0</b>
	Cod: <b>PO-C.65</b>	<b>Pag. 7/9</b>  Exemplar nr. 1

- identifică cazurilor de violență școlară, părțile implicate și măsurile de intervenție necesare prevenirii și combaterii violenței;
- verifică istoricul situațiilor de violență școlară care s-au produs anterior în cadrul unității de învățământ;
- împreună cu Consiliul de Administrație, analizează și aprobă măsurile destinate prevenirii și combaterii cazurilor de violență școlară.

#### Consiliul de Administrație

- aprobă măsurile în vederea prevenirii și combaterii violenței.

#### Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității

- identifică și analizează cazurile de violență ce apar la nivelul unității de învățământ, propunând soluționarea acestora împreună cu conducătorul, CA sau Consiliul profesoral, după caz; în cazul identificării unor forme grave ale violenței, are responsabilitatea de a sesiza autoritățile competente;
- elaborează Planul operațional minimal privind reducerea fenomenului violenței în mediul școlar, în scopul asigurării respectării principiilor entității, precum și monitorizarea implementării acestuia;
- colaborează cu părinții/tutorii/susținătorii legali, mediatorii școlari și alți factori interesați în scopul prevenirii și combaterii violenței;
- propune acțiuni specifice, atât la nivelul grupelor, cât și la nivelul unității de învățământ în vederea remedierii fenomenului de violență;
- realizează coduri de conduită, care să reglementeze comportamentele nondiscriminatorii la nivelul unității de învățământ, inclusiv sancțiuni;
- monitorizează și evaluează permanent acțiunile întreprinse pentru prevenirea și combaterea violenței, conform Planului operațional.

#### Consiliul reprezentativ al părinților

- susține unitatea de învățământ în derularea programelor de prevenire și de combatere a violenței în mediul școlar.

#### Comitetul de părinți pe grupă/clasă

- susține organizarea și desfășurarea de programe de prevenire și combaterea violenței.

## 10. Formulare

### 10.1 Formular evidență modificări


Nr. Ctr.	Editia	Data ediției	Revizia	Data reviziei	Nr. Pag.	Descriere modificare	Semnătura conducătorului departamentului
0	1	2	3	4	5	6	7
1.							

### 10.2 Formular analiză procedură

Nr. Ctr.	Compartiment	Nume și prenume conducător compartiment	Nume și prenume conducător compartiment	Înlocuitor de drept sau delegat	Aviz favorabil		Aviz nefavorabil		
					Semnătura	Data	Observații	Semnătura	Data
1.									

### 10.3 Formular distribuire procedură


Nr. Ctr.	Compartiment	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura	Data retragerii	Data intrării în vigoare a procedurii	Semnătura
0	1	2	3	4	5	6	7
1.							

<b>MINISTERUL EDUCATIEI</b> <b>Colegiul Tehnic "Transilvania"</b> <b>Deva</b> 	Procedură operațională <b>Prevenirea și combaterea violenței</b>	Editia: <b>I</b> Revizia: <b>0</b> <b>Pag. 8/9</b>
	Cod: <b>PO-C.65</b>	Exemplar nr. 1

## 11. Anexe

- F-01-PO-C.65 Model Hotărâre CA privind constituirea Comisiei pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității
- F-02-PO-C.65 Model Decizie privind constituirea Comisiei pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității
- F-03-PO-C.65 Model Plan operațional minimal al unităților școlare privind reducerea fenomenului violenței în mediul școlar



<b>MINISTERUL EDUCATIEI</b> <b>Colegiul Tehnic "Transilvania"</b> <b>Deva</b> 	Procedură operațională <b>Prevenirea și combaterea violenței</b>	Editia: <b>I</b>
		Revizia: <b>0</b>
	Cod: <b>PO-C.65</b>	<b>Pag. 9/9</b>  Exemplar nr. 1

## Cuprins

<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PREVENIREA ȘI COMBATEREA VIOLENȚEI</b>	<b>1</b>
1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii	2
2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii	2
3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii	2
4. Scopul procedurii	2
5. Domeniul de aplicare	2
6. Documente de referință aplicabile activității procedurale	3
7. Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați	3
7.1 Definiții:	3
7.2 Abrevieri	4
8. Descrierea procedurii	4
Forme principale de violență	4
Cauze ale violenței școlare	5
Măsuri necesare pentru prevenirea și combaterea violenței	6
9. Responsabilități	6
CEAC	6
Conducătorul unității de învățământ	6
Consiliul de Administrație	7
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	7
Consiliul reprezentativ al părinților	7
Comitetul de părinți pe grupă/clasă	7
10. Formulare	7
10.1 Formular evidență modificări	7
10.2 Formular analiză procedură	7
10.3 Formular distribuie procedură	7
11. Anexe	8